

**GLORIA I.N.ΣΙΑΓΚΡΗΣ Α.Ε.**

Εμπόριο Ειδών Υγιεινής

ΕΔΡΑ : Μεγ.Αλεξάνδρου 120-Αγ.Ανάργυροι

ΑΠΟΘΗΚΗ: ΘΕΣΗ ΚΥΡΙΛΛΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ

ΤΗΛ. 210 2588000



Υπόψιν :

**ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

|   |  |
|---|--|
| <b>Ημερομηνία αιτήματος:</b>                  |  |
| <b>No RMA</b><br>Συμπληρώνεται απο την GLORIA |  |

**Προσοχή: ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ  
ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

Στοιχεία Επικοινωνίας Πελάτη

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>ΕΠΩΝΥΜΙΑ</b>                   |  |
| <b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ<br/>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b> |  |
| <b>ΑΦΜ</b>                        |  |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ</b>                   |  |
| <b>E-MAIL</b>                     |  |

Στοιχεία Εμπορευμάτων προς επιστροφή

| Κωδικός | Ποσότητα | Περιγραφή | Περιγραφή Προβλήματος | Ημερ/νια Αγοράς | Αρ.Παρασ/κου |
|---------|----------|-----------|-----------------------|-----------------|--------------|
|         |          |           |                       |                 |              |
|         |          |           |                       |                 |              |
|         |          |           |                       |                 |              |
|         |          |           |                       |                 |              |

Παρατηρήσεις επί των επιστροφών των εμπορευμάτων:

- Δεν αποδεχόμαστε επιστροφές εμπορευμάτων πέραν των 30 ημερών από την αγορά τους -εκτός τυχόν περιπτώσεων ελλειψματικού προϊόντος- και μόνο για σοβαρό λόγο, και εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με την εταιρία.
- Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για κάθε μελλοντική αποστολή και παραλαβή οποιουδήποτε εμπορεύματος για το οποίο έχει προηγηθεί οποιαδήποτε τηλεφωνική επικοινωνία.
- Η εταιρία μας δεν κάνει αποδεκτά εκ των προτέρων τα εμπορεύματα που η βλάβη τους έχει προκληθεί από :  
α) ατύχημα β) κακή μεταφορά προς εσάς ή τον αγοραστή σας και αυτό διότι πάντα τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και κίνδυνο του αγοραστή γ) για τεχνικό λάθος κατά την εγκατάσταση δ) για χρήση σε περιβάλλον που δεν προβλέπεται ή δεν συνίσταται από τον κατασκευαστή ε) χρήση σκληρών απορρυπαντικών.
- Σε περίπτωση που γίνουν αποδεκτά εμπορεύματα του άρθρου 3 από την εταιρία μας, προς διόρθωση ή επισκευή, ή συμπληρώματος εξαρτημάτων, όλα τα κόστη τα επιβαρύνεται ο πελάτης.
- Εμπορεύματα που αποστέλλονται χωρίς να συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα προέγκριση δεν θα γίνουν δεκτά.

**Συμπληρωστε όλα τα απαραίτητα πεδία και στείλτε το  
e-mail : qc@gloria.gr ή viber : 698 7542000**

**ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ  
ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΜΕ Χ ΣΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟ ΠΕΔΙΟ**

|            |         |       |               |
|------------|---------|-------|---------------|
| ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ | ΠΩΛΗΤΗΣ | ΙΔΙΟΣ | ΟΔΗΓΟΣ GLORIA |
|            |         |       |               |